

# GARANCIJA - 20 GODINA



Naručilac

Kupac

TIP ventilacije

Adresa objekta



Part of the Standard Industries

## GARANCIJSKA IZJAVA:

Preduzeće SCHIEDEL d.o.o. Beograd (u daljem tekstu Isporučilac) daje 20-godišnju garanciju da ventilacioni sistemi L i LS ispunjavaju sve kriterijume kakvoće i funkcionalnosti prema standardu SRPS EN 771-3 u periodu 15 godina:

## GARANCIJSKI USLOVI:

- SCHIEDEL ventilacije L i LS mora biti sastavljen isključivo iz originalnih sastavnih delova isporučioca. Ugradjeni elementi moraju imati utisnut zaštitni znak SCHIEDEL. 20-to godišnja garancija ne obuhvata delove izložene atmosferskim uticajima (krovna ploča, obložni element), za koje važi dvogodišnja garancija.
- Montaža mora biti izvedena stručno i u skladu sa uputstvima isporučioca. Pri montaži mora biti obezbedjen stručni nadzor.
- Ventilacija mora biti redovno održavana u skladu sa pravilima dimnjčarske službe.
- Osnova za rešavanje reklamacije je prilog kopije računa i garancije. Reklamaciju treba prijaviti neposredno po nastanku kvara, a najkasnije u roku od mesec dana.
- Isporučilac ne priznaje garanciju u sledećim slučajevima:
  - ako je u pitanju posledica više sile (zemljotres, veter, grom, rat);
  - usled posledica koje bi nastale značajnom promenom uslova u radu;
  - ukoliko dolje do mehaničkih oštećenja ventilacije zbog nepravilnog čišćenja i nestručnih postupaka.
  - zbog delovanja (pritiska) većih naslaga snega sa krova na ventilaciju, ukoliko je krov bez snegobrana.
- Način i oblik rešavanja reklamacije su u obavezi isporučioca, koji se može odlučiti za zamenu ili popravku oštećenih delova.
- Garantni rok počinje da teče na dan kupovine ventilacije.