

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for Schiedel Skorsteiner AS

Versjon 01-2025

1. Omfang

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle tilbud og leveranser fra Schiedel Skorsteiner AS med mindre annet skriftlig er avtalt.

2. Bestilling av varer

Bestilling av varer skjer direkte til norge@schiedel.com.

Bestillingsfrister: Ved henting må ordre foreligge innen kl. 12.00 dagen før.

Skaffevarer: Ordre på skaffevarer er bindende hvis ikke Schiedel Skorsteiner AS mottar avbestilling innen 24 timer etter at varen er satt i bestilling.

3. Priser

Alle priser er hentet fra vårt lager. Pall belastes med kr 140,- Fraktkostnader tilkommer ved flytting av varer mellom våre lagre. Minstepris postforsendelser kr 250,-. Alle priser er oppgitt ekskl. mva. Prisendringer: Ved prisendring er det leveringsdagens priser som gjelder.

4. Betalingsbetingelser

a. Betalingsbetingelsene er netto pr. 30 dager. Mora-/forsinkelsesrenter faktureres med prosentsats fastsatt av Lovdata.

b. Kjøper er forpliktet til å stille sikkerhet for riktig betaling av kjøpesummen før varene blir levert hvis Schiedel Skorsteiner AS forlanger det. Dette gjelder selv om varen er solgt på kreditt.

c. Hvis levering ikke kan skje til avtalt tid på grunn av kjøperens forhold, kan Schiedel Skorsteiner AS foreta full fakturering når varene er leveringsklare fra fabrikk.

d. Uenighet om oppgjør beretter ikke under noen omstendigheter kjøperen til å holde tilbake beløp som ikke er omtvistet.

5. Tegninger og spesifikasjoner

a. Ved salgsavtaler som forutsetter spesifikasjon fra kjøperens side av den ytelse som skal leveres, plikter kjøper å fremkomme med nødvendige spesifikasjoner innen avtalt frist, eller dersom frist ikke er avtalt på Schiedel Skorsteiner AS sin forespørsel. Dersom spesifikasjonsfristen oversittes, kan Schiedel Skorsteiner AS fastsette en ny spesifikasjonsfrist. Hvis også denne oversittes, kan Schiedel Skorsteiner AS heve avtalen og/eller kreve erstatning.

b. Kjøperen har ansvaret for at det, før avtale inngås, skriftlig oppgis eventuelle forutsetninger med hensyn til anvendelse, belastninger, klimaforhold og andre forhold som kan influere på utførelse eller valg av produktkvalitet.

6. Leveringstid

a. Dersom det er angitt fast leveringsdato gjør vi vårt ytterste for å holde denne. Innenfor avtalt leveringstid plikter kjøper å medvirke til nødvendig mottak.

b. Schiedel Skorsteiner AS påtar seg ikke økonomisk ansvar ved en eventuell forsinkelse.

c. Antydte leveringstidspunkt er uten forbindtligheit og baserer seg på lagersituasjon og produksjonsplan ved tilbuds tidspunktet. Leveringstid for spesialproduserte produkter må avtales særskilt.

7. Leveringssted, kjøring, risiko

a. Med mindre annet er avtalt anses varene solgt EXW/hentet hovedlager. Bestiller får fritt opplastet bil, men må selv sikre lasten. Henting må avtales med minst en dags forvarsel. Henting av ordre bør skje mellom kl.13.00 -16.00. Ordre som må hentes samme dag blir gebyrbelagt med kr. 500,00. Dersom ordrer ikke blir hentet til avtalt tid blir varene sendt til kjøper på kjøpers regning.

b. Utkjøring av piper og tilbehør kan besørges av våre samarbeidspartnere. Avbestilling av kjøring må skje minst 2 dager før levering, hvis ikke blir frakten belastet.

c. Ved bestilling av ikke lagerførte produkter må ekstra fraktkostnader påregnes.

d. Dette innebærer at Schiedel Skorsteiner AS stiller varene til kjøpers disposisjon, mens kjøper bekoster hele transporten. Risikoen for varene går over på kjøperen når varene stilles til

hans disposisjon. Schiedel Skorsteiner AS kan formidle transport gjennom sine forbindelser. Slik transport skjer uten ansvar for Schiedel Skorsteiner AS på de betingelser som gjelder. Har kjøperen ved EXW hovedlager eller FOB salg ikke gitt uttrykkelig instruksjoner om forsendelsesmåte ved bestilling, velger Schiedel Skorsteiner AS transportvei uten ansvar for billigste transport. Ved CIF, fritt levert eller lignende bestemmer Schiedel Skorsteiner AS, transportmåten. Schiedel Skorsteiner AS forbeholder seg retten til å dekke sitt eventuelle assurance ansvar som selvsassurandør, se pkt. 11 under.

8. Reklamasjoner

a. Ved synlige skader, feil eller mangler skal reklamasjonen skje skriftlig innen varene anvendes og senest 3 dager etter mottagelse. Det må henvises til faktura eller ordrenummer. Det ytes ikke erstatning for anvendte varer som har synlige defekter. Schiedel dekker ikke kostnader for remontering dersom en skadet vare monteres.

b. Ved utkjøring med våre samarbeidspartnere skal eventuelle transportskader meldes ved varens mottak, og det er kjøperens ansvar å dokumentere samt få bekreftet slike skader av transportør. Melding om slike skader påføres følgeseddel ved varemottak. Følgeseddel skal signeres av kunde og transportør.

c. Ved henting på vårt hovedlager opphører vårt ansvar for varen etter opplasting.

d. Dersom det foreligger vesentlige mangler ved varene som Schiedel Skorsteiner AS svarer for, har Schiedel Skorsteiner AS valget mellom å avhjelpe mangelen, foreta omlevering eller krediterer en omforent andel av fakturabeløpet. Reklamasjonsskjemaet skal fylles ut.

9. Retur av varer

Retur av varer kan ikke finne sted uten avtale, og må foretas innen 3 mnd. fra fakturadato. Returskjema fylles ut med nødvendig informasjon og sendes per e-post før varer sendes til vårt lager. Returnummer må være merket på forsendelsen. Retur uten merking blir ikke behandlet. Ved retur trekkes 20% av nettopris i returomkostninger. Retur besørges av avsender. Returfrakt betales av avsender. Mindre partier, brutte forpakninger og varer med skader tas ikke i retur. Innsendte varer som ikke aksepteres belastes med 30% for å sortere og kaste dette. Bestillingsvarer tas ikke i retur. Retur som skyldes feil fra Schiedel Skorsteiner AS belastes ikke med returomkostninger.

10. Kvalitet

Schiedel Skorsteiner AS kan uten forutgående varsel gjøre endringer i sitt produktutvalg, og har ingen forpliktelser med hensyn til lagerhold.

11. Forsikring

Ved salg på CIF-vilkår, fritt levert, franco eller lignende overtar Schiedel Skorsteiner AS assurance ansvaret som selvsassurandør. Assurance ansvaret er, med mindre annet er skriftlig avtalt, begrenset til den minimumsdekningen som fremgår av Incoterms.

12. Salgs pant

Schiedel Skorsteiner AS har salgspant i varene inntil disse er fullt betalt.

13. Lovvalg, tvister

Alle rettspørsmål som måtte oppstå i anledning av leveranser fra Schiedel Skorsteiner AS, skal bedømmes etter norsk rett. Tvister som forståelse av avtalen, eller som springer ut av avtalen, skal avgjøres ved Schiedel Skorsteiner AS verneing. Schiedel Skorsteiner AS driver kontinuerlig produktutvikling, og forbeholder seg retten til eventuelle spesifikasjon endringer. Schiedel Skorsteiner AS tar forbehold om trykkfeil!