

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Odolnost při vyhoření

Komínový systém je odolný při vyhoření sazí tak, jak definuje ČSN EN 1856-2, splňuje požadavky pro zařazení do třídy odolnosti G: komíny odolné při vyhoření sazí.

Odolnost proti průsaku kondenzátu

Komínový systém splňuje požadavky ČSN EN 1856-1 pro mokrý provoz, kdy je komín navržen pro normální provoz při teplotě vnitřního povrchu komínového průduchu pod rosným bodem spalin. Splňuje požadavky pro zařazení do třídy odolnosti W: komíny při mokrém provozu.

Odolnost proti poškození korozi

Komínový systém splňuje požadavky na odolnost komínových vložek a spojovacích materiálů proti korozi. Třídy korozní odolnosti jsou deklarovány na základě zkoušek podle ČSN EN 1856-2 a to

- V3 pro všechny druhy paliv při suchém provozu
- V2 pro plynná a kapalná paliva při mokrém provozu

Doba platnosti záruky začíná okamžikem vystavení kladné revize spalinové cesty, nejpozději však 6 měsíců ode dne prodeje.

Případný vznik vady musí být naší společnosti oznámen bez zbytečného odkladu a prokazatelným způsobem. Protože se naše firma na výstavbě komínových systémů přímo nepodílí, platí tato záruka pouze v případě splnění následujících podmínek:

- Komínový systém musí vyhovovat požadavkům připojeného spotřebiče / spotřebičů a stavební konstrukce.
- Komínový systém musí být úplný a musí být postaven výhradně z originálních dílů dodávaných poskytovatelem záruky, dle uznávaných stavebních pravidel (tzn. dle platných norem, dle výrobkového montážního návodu) a při respektování obecně platných zásad a pravidel ve stavebnictví.
- Montáž byla prokazatelně provedena firmou, která byla k tomu proškolená a má k této činnosti oprávnění.
- Komínový systém musí být používán výhradně dle svého určení a musí být zajištěna jeho pravidelná kontrola a údržba dle platných předpisů, resp. musí být provozován dle pokynů k obsluze, pokud byly vydány.
- Na spalinové cestě byla před uvedením do provozu provedena revize v předepsaném rozsahu a byla vystavena kladná revizní zpráva podle platné legislativy v době uvedení do provozu.
- Spalovací vzduch nesmí obsahovat sloučeniny chloru, např. halogeny, spaliny nemohou obsahovat dioxiny z hnojiv obsažených v palivu (obilí, některé druhy pelet či jiná biopaliva).
- Výrobek nebyl poškozen mechanicky, chemicky, neodvratnou událostí či jinak než běžným provozem při použití odpovídajících paliv.
- Ostatní podmínky se řídí platným Obchodním zákoníkem.

Záruka se nevztahuje na následující případy:

- kdy došlo k neodborné manipulaci či montáži prvků komínového systému
- byla prováděna neodborná údržba
- při použití nevhodných vymetacích a čisticích nástrojů
- na spalinové cestě byla provedena jedna nebo více změn před místním šetřením o vzniku závady nebo provozní poruchy
- poškozené díly byly vyměněny před tím, než jsme vyhotovili posudek škody a jejich příčin a než jsme dali k výměně své stanovisko
- záruční list nebyl vyplněn zcela a správně
- nebyla předložena revizní zpráva spalinové cesty
- nebyly předloženy doklady o kontrole a údržbě
- příčinou poruchy byla závada či chybná funkce spotřebiče, nebyl předložen doklad o povinné revizi spotřebiče v souladu s platnou legislativou

Datum vydání:

Vystavil: